

COMMUNIQUE DE PRESSE

Lundi 20 juin 2022

TravelAssist.io



Assistant connecté

Présente :

GeniusTravel.io l'assistant personnel de voyage nomade par TravelAssist.io



Après plusieurs années de développement, TravelAssist conforte son partenariat avec les agences de voyage tourisme avec la mise en place de leur assistant nomade : l'application mobile GeniusTravel.io. Ce concierge personnel nouvelle génération a été expérimenté par plusieurs agences de voyages et validé par leurs clients.

En prétest avant la pandémie, ce service de conciergerie 3.0 est désormais disponible sur smartphone pour plus d'efficacité grâce à un outil dédié et sécurisé.

D'un service de conciergerie classique, grâce à GeniusTravel.io, TravelAssist.io devient un partenaire essentiel qui offre l'assurance d'une expérience de voyage de qualité.

Plus de 80 agences offrent dès à présent un assistant à plus de 400 voyageurs par semaine à travers le monde pour répondre à leurs questions du quotidien 24h/24, 7jours/7 – où qu'ils soient.

Nommée GeniusTravel.io, cette application est disponible sur Android et Apple. C'est un outil en marque grise pour les agences qui permet d'offrir un service de conciergerie 24/7, en temps réel.

L'agence garde le contrôle du voyage et offre de nouveaux services :

- Le concierge agit avec les instructions soumises par l'agence (ton à adopter, informations de voyage, ...) et assure un service client sur mesure, à tout moment – il est un partenaire de l'agence.

- Le concierge garde le lien en continu avec le client en suivant le programme du voyage vendu par le conseiller voyage.
- Le concierge est en contact en temps réel avec le client et l'accompagne dans ses questionnements quotidiens et saura solliciter l'agence en cas de souci majeur, il maintient le lien durant le voyage.

Le principe est simple : le client télécharge l'application sur son mobile. S'engage alors une relation en temps réel entre le voyageur et son concierge personnel. Avant le départ, il reçoit un rappel de ses informations de voyage (logistique) et sait qu'il a un assistant à son service.

Le voyageur part serein : il peut solliciter à loisir son concierge lors de son parcours, en toute simplicité et à son rythme.

L'agence bénéficie d'un atout majeur pour mieux vendre ses voyages : elle rassure le client et répond en temps réel sur tous les continents.

L'application est nomade, elle permet d'apporter une solution aux questions du quotidien pendant le voyage.



Voici les avantages de l'application GeniusTravel.io:



- Un concept unique d'assistant de voyage dédié 24/7

Cette application est un outil dans l'ère du temps, adaptée aux nouveaux usages du voyageur. Il a accès en temps réel sur son mobile à des solutions pour l'aider au quotidien en voyage, 24/7 partout dans le monde tout en garantissant la confidentialité des échanges avec sa marque de voyage (RGPD).



- Une valeur ajoutée aux voyages, un atout pour les voyages sur-mesure.

Ce dispositif permet aux conseillers voyages de mieux vendre tous types de destinations, le client est accompagné et rassuré en temps réel et peut même être aidé en cas de barrière de la langue. Les concierges suivent la trame du carnet de voyage fournie par l'agence, et ont aussi accès en temps réel aux informations locales en cas de situation d'urgence (épidémie, tornade...). Le concierge est capable d'offrir des informations courantes telles que les conseils sur le change, le carburant, des restaurants à proximité, des idées de visites, itinéraires, réservations, ...

Le voyageur n'est plus jamais « livré à lui-même ». A l'heure où voyager sereinement peut être complexe, GeniusTravel.io assure un lien permanent, rassurant entre l'agence et son client.

Le concierge offre une expérience de voyage unique en votre nom.



• Une utilisation en toute simplicité

Les voyageurs reçoivent un mail avec identifiants en même temps que leur carnet de voyage, après téléchargement de l'application, leur conciergerie de voyage est active le jour du départ jusqu'au jour du retour, nos équipes seront toujours là pour vos clients.

Avec GeniusTravel.io, la mise en relation est créée dès l'activation de l'application par le voyageur. Le client fait sa demande à son concierge qui se charge de trouver l'information dont il a besoin. Un gain de temps et de qualité de service autant pour le voyageur que l'agence de voyage.

Tristan Daube, CEO de TravelAssist.io, résume son application en ces termes :

« Notre service combine l'intelligence humaine et la technologie pour offrir un service d'accompagnement aux voyageurs, disponible en permanence, adapté à toutes les situations et à tous les profils ».



• Une tarification sur mesure

L'accès administrateur est offert à l'agence, pas de prérequis logiciel ou matériel. Le service est facturé à chaque dossier selon la durée du séjour.

A partir de 5€ HT par 24h

L'application en marque grise, www.GeniusTravel.io est disponible sur les plateformes Android et Apple en téléchargement, elle est personnalisée avec l'identité de marque de l'agence utilisatrice.





TravelAssist.io

Assistant connecté



A propos de TravelAssist.io

TravelAssist.io combine la technologie et l'humain pour permettre une présence bienveillante tout au long des voyages au nom des agences en assurant l'assistance niveau 1 par messagerie instantanée, la relation client, et une conciergerie premium qui répond à toutes les questions du quotidien et en organisant logistique, réservations et interactions locales pour plus de simplicité.

TravelAssist.io c'est une équipe de professionnels combinant des experts de la relation client, du tourisme, de la gestion de projets et des nouvelles technologies, au service de l'expérience client.

Cette aventure puise sa source fin 2016, quand Tristan collabore avec Arnaud sur un projet de « chatbot » marketing proposant une conciergerie digitale pour un distributeur de billets d'avion.

Il est passionné de New York et se retrouve à guider 24/7 un couple d'amis coincés sur Manhattan pendant l'ouragan Katrina via messagerie instantanée. Leur retour d'expérience sonne comme une révélation : combiner un service par chat, avec un interlocuteur humain aidé par la technologie pour rendre toute situation plus simple.

Issue de deux années de travail acharné, TravelAssist voit le jour en janvier 2019.

Après beaucoup de péripéties, dont la pandémie mondiale arrivée 10 jours après le lancement commercial, TravelAssist.io dispose aujourd'hui de 7 salariés et 6 cofondateurs complémentaires pour permettre au plus grand nombre de professionnels du tourisme de disposer d'une équipe 24/7 chargée de chouchouter leurs clients pendant le voyage.

Cette start-up stéphanoise est en pleine accélération pour donner suite à plusieurs levées de fonds, entre 2019 et 2020 pour un total près de 500 000€ entre cofondateurs, love money, prêts bancaire, prêts d'honneur au dirigeant, subventions, etc ...

- ⇒ Fin 2021, une nouvelle étape s'amorce avec l'arrivée de Business Angels avisés (BA), et la labellisation « French Tech Seed » pour accompagner son programme de recherche ambitieux (Obligations Convertible - BPI) qui permet de boucler un apport global complémentaire de 500 000€ euros pour accompagner sa croissance sur 2022.



FRENCH TECH SEED

Lauréat du Réseau Entreprendre Loire, Jeune Entreprise Innovante (JEI), Lauréat de l'accélérateur « Welcome City Lab », Membre de Microsoft for Startup, Lauréat du programme de labélisation EASYTEC via Minalogic (En partenariat avec INSA Lyon), Lauréat du dispositif « French Tech Seed » (Poulsalys - BPI), Membre des Entreprises Du Voyage (EDV), Membre du « SKÅL International », Membre administrateur de l'Association « Respire le Tourisme de demain », Membre administrateur de la « French Tech Onelse »,

La relance commerciale fin 2021 et le bouche à oreilles des premiers clients confirment que l'aventure ne fait que commencer !

Quelques chiffres clés :

- 400 voyageurs accompagnés chaque semaine à travers le monde pour le compte de 80 agences de voyages (chiffres en constante évolution)
- Une application disponible sur Android et Apple pour un concierge 24h/24 - 7jours/7



Contact presse

Tristan Daube / CEO

tristan.daube@travelassist.io



TravelAssist.io
Assistant connecté

+33 (0) 4 28 23 16 82
contact@travelassist.io

www.TravelAssist.io
www.GeniusTravel.io

Bâtiment des Hautes Technologies
20, rue professeur Benoît Laurus
42000 - Saint-Etienne



A propos des offres agences de voyages :

<https://www.travelassist.io/vous-etes/partenaires-du-tourisme/devenez-partenaire/>